Prompet

Primeiros passos no Prompet

Guia rápido para começar a usar o sistema no primeiro dia.

Neste guia

1. Crie sua conta
2. Configure a loja
3. Cadastre produtos e serviços
4. Use a agenda
5. Venda no caixa
6. Venda pela loja online
7. Clientes, pets e app do tutor
8. Recompra
9. Dúvidas frequentes

O Prompet funciona no navegador do computador e do celular, sem instalar nada. No computador, o menu fica na lateral esquerda. No celular, os atalhos ficam na barra de baixo (**Início**, **Agenda**, **Caixa** e **Pedidos**) e o restante em **Mais**.

---

1 Crie sua conta

1. No site, clique em **Criar conta grátis**.
2. Preencha o seu nome, o nome da loja, o WhatsApp, o e-mail e uma senha, escolha o plano, aceite os termos e confirme.
3. Pronto: você entra direto no painel. São 14 dias de teste grátis, sem cartão e sem cobrança automática no final.

> Os usuários são ilimitados em todos os planos. Quando o teste acabar, escolha o plano em **Assinatura**.

2 Configure a loja

Abra **Minha loja** e preencha o **perfil da loja**:

- **Nome da loja** e **Cidade**: aparecem para os seus clientes na loja online.
- **Endereço do link**: o final do link da sua loja (por exemplo, `/loja/amigo-fiel`). Use um nome curto e fácil.
- **WhatsApp que recebe os pedidos** e **Chave Pix**.
- **Entrega**: ligue se você entrega e informe a **Taxa de entrega**. Desligado, o cliente só retira na loja.

Logo abaixo, em **Agenda online**:

- Informe **Abre às**, **Fecha às** e marque os **Dias de funcionamento**.
- Ligue **Clientes podem agendar sozinhos** para receber agendamentos pela loja online e pelo app do tutor.
- Clique em **Salvar**.

---

3 Cadastre produtos e serviços

Em **Produtos**, clique em **+ Novo produto**.

- **Foto do produto**: tire ou escolha uma foto. Produto inteiro, fundo claro e boa luz vendem mais.
- **Preço de venda** e **Preço de custo**: com o custo, o sistema mostra a sua margem e avisa se estiver vendendo abaixo do custo.
- **Preço promocional** (opcional): com data de início e fim, a promoção entra e sai sozinha.
- **Estoque** e **Estoque mínimo**: quando chegar no mínimo, o produto aparece em **Estoque baixo** no Início.
- **Código de barras**: permite vender no caixa com o leitor.

- **Categoria**: organiza a loja online (Rações, Petiscos, Higiene...).

Serviços (banho, tosa, consulta): ligue **É um serviço**. Serviço não tem estoque. Informe o **Tempo do serviço na agenda**, que é o tempo que o horário fica ocupado.

> Ração, areia, antipulgas e vermífugo: preencha **Lembrete automático para o cliente comprar de novo** com quantos dias uma unidade dura (ração 15 kg ≈ 45 dias, antipulgas mensal = 30). Veja o passo Recompra.

---

4 Use a agenda

1. Em **Agenda**, clique em **Equipe** e cadastre os profissionais (tosador, banhista, veterinário). Cada um vira uma coluna na agenda. Sem equipe, a agenda tem uma coluna só.
2. Para agendar, toque num **horário vazio** ou em **+ Agendar**. Escolha o cliente (pelo WhatsApp), o pet, o serviço e o profissional.
3. Toque no atendimento para mudar o **status**: Agendado → Confirmado → Em atendimento → Pronto → Concluído. Se o cliente não vier, marque **Faltou**.
4. Ao terminar, use **Cobrar no caixa**: o serviço já vai para o carrinho com o valor e o cliente.

> Os agendamentos feitos pelo cliente na loja online ou no app do tutor entram sozinhos na agenda, com a observação de onde vieram.

---

5 Venda no caixa

1. Em **Caixa**, informe o **Troco inicial** (o dinheiro que está na gaveta) e clique em **Abrir caixa**.
2. Busque o produto pelo nome, toque nele ou passe o código de barras no leitor. Use **+** e **–** para a quantidade.
3. Informe o **Cliente (WhatsApp)** (opcional): a venda entra no histórico dele e na recompra.

4. Escolha a forma de pagamento (**Dinheiro**, **Pix**, **Débito** ou **Crédito**). No dinheiro, digite o valor recebido e o sistema calcula o troco.
5. Clique em **Finalizar venda**. O estoque é baixado na hora.
6. No fim do dia, clique em **Fechar caixa**, confira o dinheiro da gaveta com o valor esperado e confirme.

---

6 Venda pela loja online

1. No **Início** ou em **Minha loja**, use **Copiar link** ou envie o link da loja pelo WhatsApp. Coloque também na bio do Instagram.
2. O cliente abre no celular, escolhe os produtos, informa nome, WhatsApp e entrega ou retirada, e paga com Pix, cartão na entrega ou na loja, ou online (se você conectar o Mercado Pago em **Minha loja**).
3. Serviços com agendamento ligado mostram o botão **Agendar**: o cliente escolhe dia e horário livre.
4. Os pedidos chegam em **Pedidos**, com aviso no menu. Mude o status conforme avança: Novo → Preparando → Saiu p/ entrega → Concluído.

> A loja aparece com o nome e a inicial do seu pet shop, inclusive na prévia do link no WhatsApp.

---

7 Clientes, pets e app do tutor

- Em **Clientes e pets** ficam todos os tutores, com os pets, as compras e os atendimentos. Clientes novos entram sozinhos quando compram ou agendam.
- Na ficha do cliente, use **Criar acesso ao app** e depois **Enviar app ao tutor**. O tutor recebe pelo WhatsApp um link para ver as vacinas, os agendamentos e agendar online. Ele pode adicionar à tela inicial do celular, como um aplicativo.

8 Recompra

Quando você vende um produto com **lembrete de recompra**, o sistema calcula quando vai acabar e cria um lembrete. Em **Recompra**, a lista **Para lembrar hoje** mostra quem avisar. Um toque abre o WhatsApp com a mensagem pronta e o link da loja com o carrinho já montado.

> Nos planos Profissional e Completo, com o WhatsApp automático conectado, os lembretes são enviados sozinhos.

Dúvidas frequentes

Posso usar no celular?

Sim. Abra o site no navegador do celular e entre com o seu e-mail e senha. Funciona igual ao computador.

Já uso outro sistema. Preciso cadastrar tudo de novo?

Não. Exporte seus clientes, pets e produtos em planilha (Excel ou CSV) no sistema antigo e envie em **Clientes e pets** ou **Produtos** → **Importar**. O Prompet reconhece as colunas sozinho e não duplica nada se você importar de novo. No SimplesVet, a planilha sai em **Clientes** → ícone de impressora → **Pessoas e animais** → **Planilha**.

Quantas pessoas podem usar?

Quantas quiser: os usuários são ilimitados em todos os planos.

O que acontece se eu não pagar depois do teste?

O painel e a loja online ficam bloqueados até você escolher um plano. Seus dados não são apagados.

Notas fiscais, vacinas, WhatsApp automático e iFood

Estão nos planos Profissional e Completo. O atendente de IA no WhatsApp está no plano Completo. Veja em **Assinatura**.

Precisa de ajuda?

Fale com a gente pelo WhatsApp (71) 99734-9048.

© 2026 Prompet · Termos de uso · Privacidade